



de confidentialité

Le CROUS de Montpellier Occitanie s'engage à ce que la collecte et le traitement des données, effectués à partir du portail yoot.fr, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

En application de la réglementation relative à la protection des données personnelles (le Règlement UE 2016/679 et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978), Le CROUS de Montpellier Occitanie traite les données recueillies pour gérer et traiter vos demandes. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition sur vos données. Vous pouvez exercer ce droit de plusieurs façons :

- par courriel à l'adresse : service.culturel@crous-montpellier.fr
- en envoyant un courrier à :

CROUS de Montpellier - Occitanie
2 rue Monteil – CS 85053
34093 Montpellier cedex 5

Si vous rencontrez des difficultés dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) du CROUS de Montpellier Occitanie à l'adresse : dpo@crous-montpellier.fr

En cas de non-conformité relative au traitement de vos données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL, 3, Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS Cedex 07.

Types de données collectées

Nous ne vendrons jamais vos données à des entités externes.

Afin de mieux vous servir et d'améliorer l'expérience utilisateur sur notre site, nous collectons et traitons certaines données, comme suit :

Lorsque vous créez votre compte

Lorsque vous vous inscrivez sur la plateforme yoot.fr, nous vous demandons les informations suivantes : nom, prénom, email, mot de passe, numéro de téléphone, nationalité, établissement d'enseignement supérieur d'inscription, numéro INE, adresse postale.

Nous collectons ces informations uniquement pour vous fournir le service pour

lequel vous vous inscrivez. Si vous ne communiquez pas ces informations, nous ne pourrons pas créer de compte et vous ne pourrez pas profiter des offres de Yoot.

Objet : Création et gestion de compte

Base légale : Contractuel (Art. 6(1)(b) RGPD) ; Intérêt légitime (Art. 6(1)(f) RGPD)

Lors d'un achat sur le site

L'offre proposée par Yoot est réservée aux étudiants. De ce fait, votre numéro INE et votre établissement d'enseignement supérieur d'inscription sont nécessaires pour autoriser la commande.

Une fois l'achat finalisé, votre adresse email est nécessaire pour vous envoyer vos billets et contremarques.

Objet : Lors du passage d'une commande

Base légale : Contractuel (Art. 6(1)(b) RGPD) ; Intérêt légitime (Art. 6(1)(f) RGPD)

Lors du paiement

Lorsque vous payez sur yoot.fr, vos paiements sont sécurisés par Verifone via leur solution de paiement Paybox. Le CROUS de Montpellier Occitanie ne collecte pas vos données de paiement, mais seulement un identifiant de paiement fourni par Paybox. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement, PayBox – Verifone, certifié PCI-DSS qui permet de garantir la sécurité des paiements.

La norme de sécurisation des paiements, la DSP2, nécessite l'obtention du nom, de l'adresse email et de l'adresse postale, afin de garantir une authentification forte.

Objet : Paiement d'une commande

Base légale : Contractuel (Art. 6(1)(b) RGPD) ; Intérêt légitime (Art. 6(1)(f) RGPD)

Relation avec l'utilisateur

Dans le cadre de la gestion des commandes, votre adresse email et votre numéro de téléphone sont demandés afin de vous transmettre des informations.

Notamment : l'envoi de la confirmation du paiement, l'export de vos billets pour traiter le contrôle d'accès, le service après-vente, une éventuelle annulation ou un report de l'événement.

Objet : Transmission d'informations

Base légale : Contractuel (Art. 6(1)(b) RGPD) ; Intérêt légitime (Art. 6(1)(f) RGPD)

Journaux applicatifs

Les journaux applicatifs collectent l'adresse IP lors de la navigation sur le site yoot.fr. Ces données sont collectées pour des besoins de réponse à incident, spécialement en cas d'attaques ou de tentatives d'attaques informatiques. La durée de conservation de ces journaux applicatifs est d'un an.

Objet : Accès au site

Base légale : Intérêt légitime (Art. 6(1)(f) RGPD)

Mesure d'audience

Nous utilisons des technologies similaires aux cookies pour assurer le fonctionnement du site et comprendre comment il est utilisé. **Nous n'utilisons pas de cookies cross-domain et ne partageons aucune donnée avec des prestataires externes.**

Lorsque vous visitez yoot.fr, nous stockons : le site d'où vous venez, les pages que vous consultez, la date et la durée de votre visite, votre adresse IP qui est anonymisée, des informations sur votre matériel, système d'exploitation, navigateur web, ville et pays localisés.

Nous exploitons ces données à l'aide de l'outil [Matomo Analytics](#), pour générer des **statistiques anonymes de fréquentation**, améliorer le site, suivre les campagnes promotionnelles et détecter tout problème de navigation. Ces données ne sont accessibles que par le CROUS de Montpellier-Occitanie.

Cet outil remplit l'ensemble des conditions identifiées de sorte à respecter l'exemption prévue par l'article 82 de la loi Informatique et Libertés. Cet article est précisé par l'Article 5 *"Sur les traceurs exemptés de consentement"* de la Délibération n° 2020-091 du 17 septembre 2020 portant adoption de lignes directrices relatives à l'application de l'article 82 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée aux opérations de lecture et écriture dans le terminal d'un utilisateur (notamment aux « cookies et autres traceurs ») et abrogeant la délibération n° 2019-093 du 4 juillet 2019 ».

Nous n'utilisons aucun cookie tiers, cependant, il est possible que Youtube demande d'accepter leurs cookies si vous consultez des vidéos dans les descriptions des événements.

Objet : Maintenance et amélioration du site.

Base légale : Intérêt légitime (Art. 6(1)(f) RGPD)

Durée de stockage

Nous gardons les données collectées aussi longtemps que votre compte est actif, afin de vous proposer le service présenté dans ce document.

Nous stockons également, pour une durée indéterminée, des informations agrégées et anonymisées, dans le but d'assurer la sécurité de notre site, améliorer le service et respecter nos obligations légales.

Protection des données

Vos données sont traitées par le biais de technologies conçues pour empêcher tout accès non autorisé, altération ou perte. Parmi ces mesures, nous utilisons une

infrastructure cloud répondant aux standards de sécurité en vigueur, avec chiffrement et monitoring.